



ANALISI 2023 - EASY WORK SA

COMPANY SOCIAL RESPONSABILITY 2023 - EASY WORK SA

INTRODUZIONE

Nel 2023, Easy Work SA ha celebrato l'11° anno di attività, consolidando la propria presenza nel settore della gestione e collocamento del personale in Ticino. L'azienda ha continuato a operare con un forte impegno verso la responsabilità sociale d'impresa (CSR), ponendo attenzione ai propri dipendenti, ai collaboratori temporanei, ai clienti e alla sostenibilità aziendale. In questa analisi, vengono approfonditi i principali indicatori del 2023, con un confronto rispetto all'anno precedente.

1. DATI GENERALI E IMPATTO OCCUPAZIONALE

Nel corso del 2023, Easy Work SA ha impiegato 8 dipendenti interni, con una leggera diminuzione rispetto ai 9 del 2022. Tuttavia, la società ha continuato a svolgere un ruolo chiave nella creazione di opportunità lavorative temporanee, registrando 692 collaboratori temporanei, rispetto ai 766 dell'anno precedente. Questo dato evidenzia un leggero calo (-9,7%), che potrebbe essere attribuito a fattori macroeconomici o a una maggiore selettività nelle assunzioni.

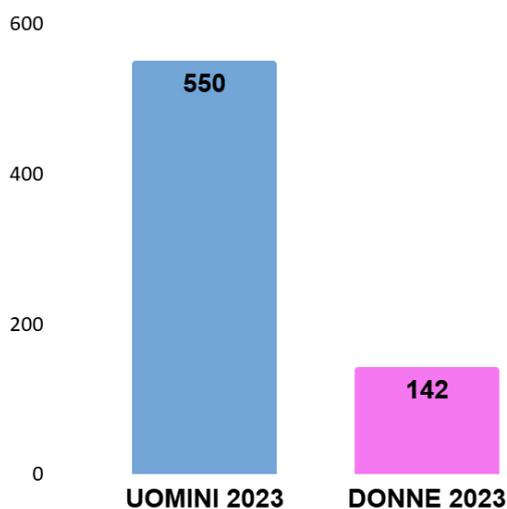
Anche il numero di clienti serviti è diminuito, passando da 280 nel 2022 a 232 nel 2023. La riduzione, è stata dovuta anche ad una “selezione” che Easy Work ha attuato, decidendo di non servire piu’ clienti morosi o che non rispettavano le regole di fornitura. Tuttavia, nonostante la riduzione nel numero di clienti, Easy Work ha ampliato la propria offerta di servizi, passando da 5 a 7 tipologie, un segnale di diversificazione e adattamento alle esigenze del mercato.

Il numero di contratti temporanei stipulati nel 2023 è stato di 3.943, in calo rispetto ai 4.602 del 2022. Questo potrebbe riflettere sia una diminuzione della domanda di lavoro temporaneo sia una maggiore stabilizzazione dei collaboratori.



2. ANALISI DELLA FORZA LAVORO

Distribuzione di Genere Nel 2023, la forza lavoro impiegata era composta da 142 donne (20,52%) e 550 uomini (79,48%). Si osserva un leggero incremento del numero di donne impiegate rispetto al 2022 (137 donne), mentre il numero di uomini è diminuito (629 nel 2022). Questo trend potrebbe suggerire una maggiore attenzione verso l'inclusione femminile, sebbene la componente maschile resti preponderante.

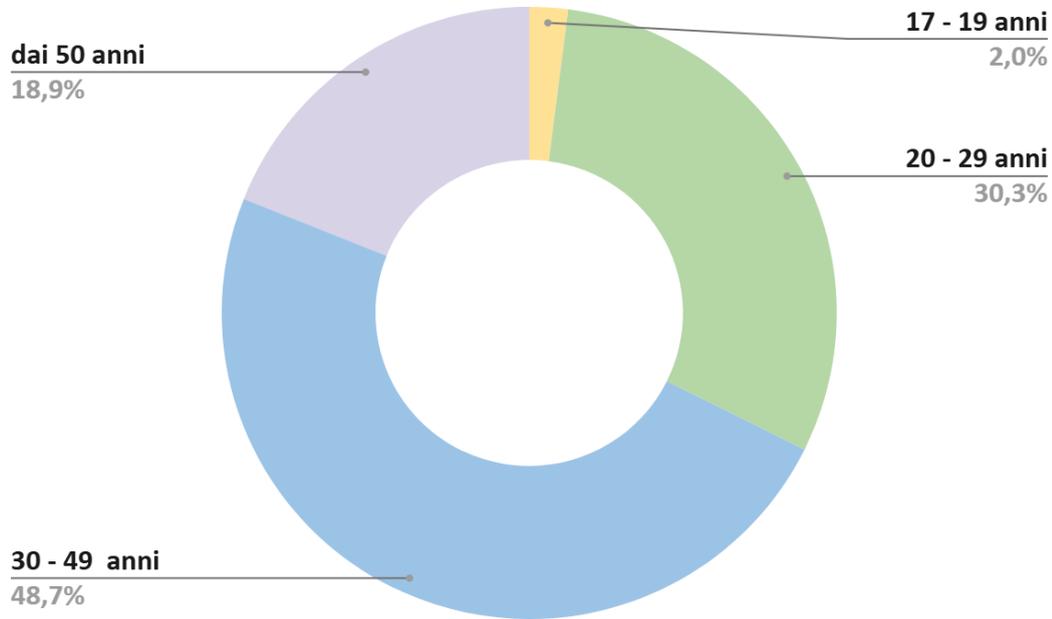


Distribuzione per Fasce d'Età

- **17-19 anni:** 14 collaboratori (2,02%)
- **20-29 anni:** 210 collaboratori (30,35%)
- **30-49 anni:** 337 collaboratori (48,70%)
- **50 anni e oltre:** 131 collaboratori (18,93%)



ANALISI 2023 - EASY WORK SA



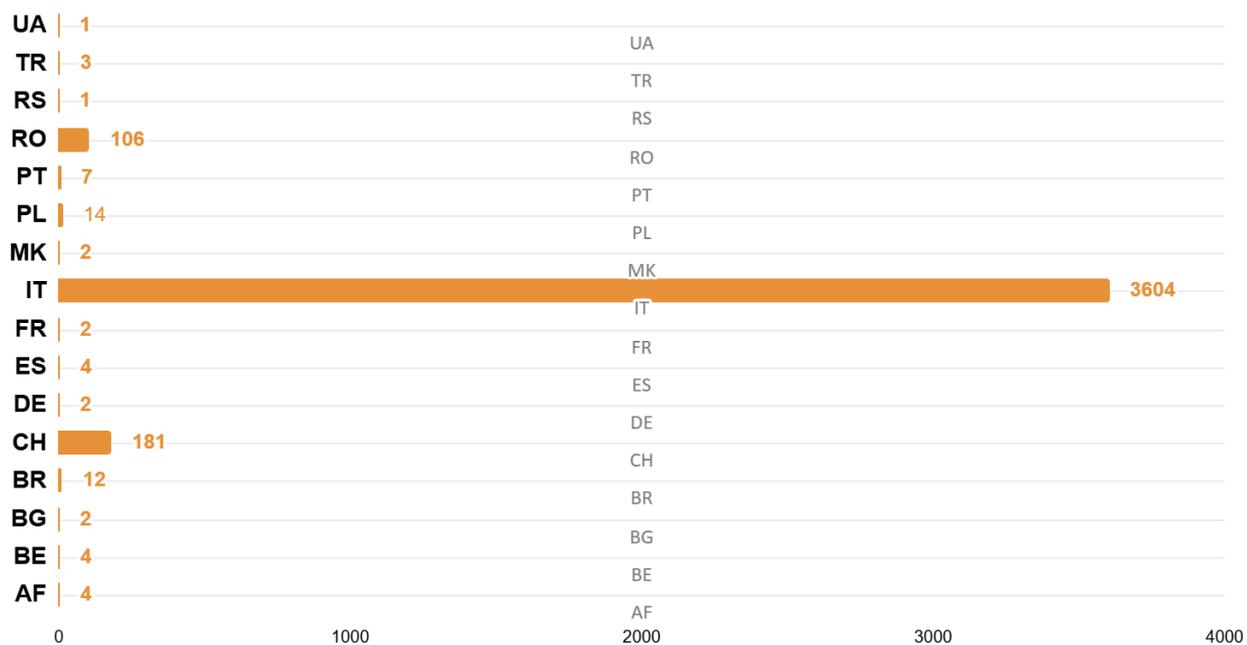
La maggior parte dei collaboratori temporanei rientra nella fascia d'età 30-49 anni, seguita dalla fascia 20-29 anni. Questo suggerisce una forte presenza di lavoratori con un'esperienza consolidata, ma anche una buona percentuale di giovani che entrano nel mondo del lavoro.

3. NAZIONALITÀ E PERMESSI DI LAVORO

La maggioranza dei contratti temporanei è stata stipulata con cittadini italiani (91,3%), seguiti dagli svizzeri (4,6%) e dai rumeni (2,7%). Altre nazionalità presenti in minoranza includono lavoratori provenienti da Portogallo, Polonia, Brasile e altre nazioni europee.



ANALISI 2023 - EASY WORK SA

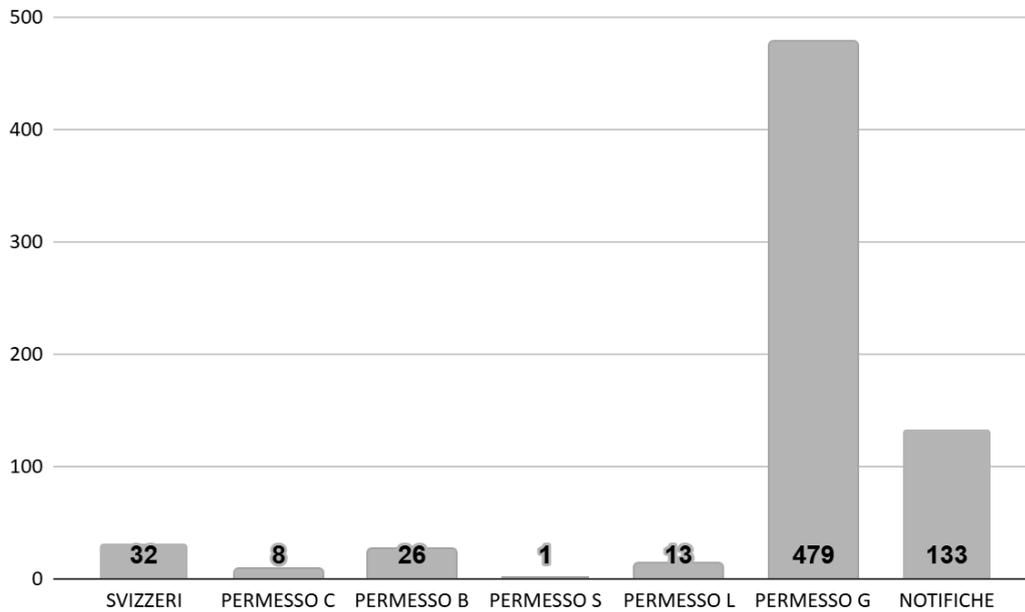


Per quanto riguarda i permessi di lavoro, la ripartizione è la seguente:

- **Svizzeri:** 32
- **Permesso C:** 8
- **Permesso B:** 26
- **Permesso S:** 1
- **Permesso L:** 13
- **Permesso G (frontalieri):** 479
- **Notifiche:** 133



ANALISI 2023 - EASY WORK SA



La predominanza del Permesso G conferma il forte legame tra il mercato del lavoro ticinese e i lavoratori frontalieri italiani. Ad ogni modo, Easy Work si impegna nel garantire condizioni di lavoro eque per tutti i collaboratori, indipendentemente dalla loro nazionalità.

4. DURATA MEDIA DEI CONTRATTI PER I LAVORATORI TEMPORANEI

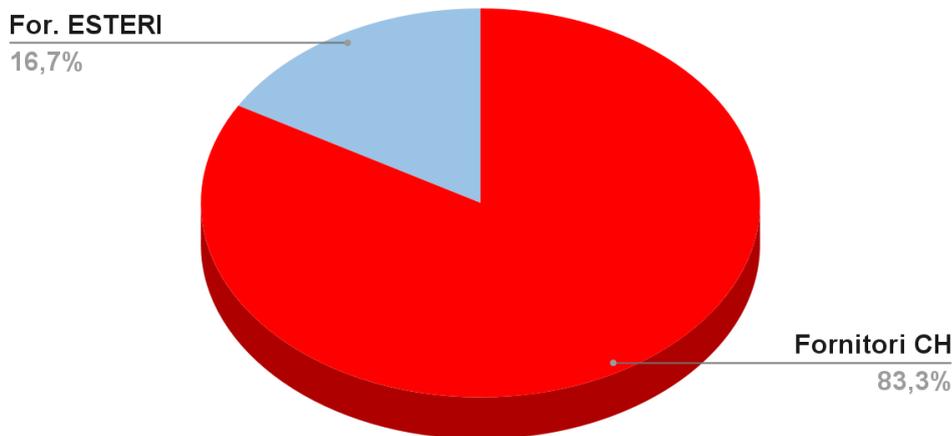
La durata media dei contratti nel 2023 è stata di 21,97 giorni, con un totale di 86.747 giornate lavorative accumulate. Con 3.949 contratti stipulati, si conferma un modello di impiego prevalentemente temporaneo, che tuttavia offre continuità a un gran numero di lavoratori.

1	MEDIA GG CONTRATTO 2023	21,97
2	GIORNI DI LAVORO TOTALI 2023	86747
3	CONTRATTI 2023	3949



5. COLLABORAZIONE CON I FORNITORI

Nel 2023, Easy Work SA ha collaborato con l'83,33% di fornitori Svizzeri e il 16,67% esteri. Tra i fornitori principali figurano aziende locali attive in diversi settori, come consulenza, logistica, gestione amministrativa e forniture di materiali. Questo evidenzia un impegno verso la valorizzazione delle realtà imprenditoriali locali e la sostenibilità economica del territorio.



6. IMPEGNO AMBIENTALE E SOSTENIBILITÀ

Nel 2023, Easy Work SA ha adottato diverse misure per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, dimostrando un crescente impegno verso la sostenibilità. Con un'attenzione particolare alla riduzione degli sprechi e al miglioramento dell'efficienza energetica, l'azienda ha implementato iniziative concrete per diminuire il consumo di risorse e promuovere pratiche più eco-friendly nel contesto lavorativo.

Riduzione della Plastica e dei Materiali Monouso

Uno dei primi passi è stato l'eliminazione dei bicchieri di carta sia per l'acqua che per il caffè, sostituendoli con bicchieri di vetro e tazzine riutilizzabili. Questo piccolo ma



ANALISI 2023 - EASY WORK SA

significativo cambiamento ha ridotto il consumo di materiali usa e getta, diminuendo i rifiuti prodotti quotidianamente negli uffici. In aggiunta, sono state eliminate le posate di plastica monouso, che sono state sostituite con posate in acciaio. Questa scelta non solo contribuisce alla riduzione dei rifiuti, ma offre ai dipendenti un'alternativa più sostenibile e duratura con l'utilizzo delle stoviglie per la pausa pranzo. Un altro cambiamento importante riguarda l'eliminazione delle bottiglie d'acqua in plastica: anziché distribuire bottiglie individuali, Easy Work SA ha introdotto bocconi d'acqua con dispenser, riducendo così in modo significativo il consumo di plastica e ottimizzando la gestione dell'acqua potabile negli uffici.

Riutilizzo e Ottimizzazione degli Spazi

Nel corso dell'anno, Easy Work SA ha scelto di riutilizzare mobili esistenti anziché acquistare nuovi arredi, riducendo così lo spreco e l'impatto ambientale legato alla produzione e allo smaltimento di mobili. Alcune scrivanie sono state recuperate da un vecchio ufficio e riadattate negli spazi aziendali, dimostrando un approccio sostenibile basato sul riuso e sulla riduzione dell'impatto ecologico. Questa operazione ha permesso anche una riorganizzazione più efficiente degli spazi, migliorando l'ergonomia e l'ambiente di lavoro senza la necessità di nuove produzioni, con un impatto positivo sia sull'ecologia che sulla qualità degli ambienti aziendali.

Riduzione del Consumo di Carta

Un ulteriore passo verso la sostenibilità è stato fatto nel settore amministrativo, dove il consumo di carta è stato significativamente ridotto grazie all'adozione di pratiche digitali. Sempre più clienti hanno accettato di ricevere le fatture via email, contribuendo a una drastica diminuzione della corrispondenza cartacea. Questo cambiamento non solo ha ridotto il consumo di carta, ma ha anche migliorato l'efficienza amministrativa, rendendo le operazioni più rapide e accessibili. La transizione verso una gestione digitale della documentazione è in linea con le migliori pratiche di sostenibilità e rappresenta un passo importante nel percorso di Easy Work SA verso un modello di business più responsabile.

L'attenzione agli aspetti ambientali è diventata una parte integrante della cultura aziendale di Easy Work SA. Le iniziative adottate nel 2023 hanno già portato a una riduzione concreta dell'impatto ambientale dell'azienda e costituiscono un punto di partenza per ulteriori miglioramenti futuri.



7. GLI STAKEHOLDER DI EASY WORK

Gli stakeholder principali di Easy Work SA possono essere suddivisi in diverse categorie, ognuna con aspettative specifiche nei confronti dell'azienda.

1) Collaboratori Temporanei (Lavoratori)

Aspettative:

- Condizioni di lavoro eque: salari adeguati, rispetto dei contratti, sicurezza sul posto di lavoro.
- Opportunità di crescita: accesso a incarichi più duraturi o alla stabilizzazione lavorativa.
- Trasparenza e supporto: chiarezza nei contratti, assistenza amministrativa (permessi, documenti, pagamenti puntuali).
- Tutela dei diritti: rispetto delle normative sul lavoro e delle condizioni di impiego.

2) Clienti (Aziende che usufruiscono dei servizi di Easy Work)

Aspettative:

- Fornitura di manodopera qualificata e affidabile in tempi rapidi.
- Flessibilità contrattuale per adattarsi alle esigenze del mercato.
- Compliance normativa: rispetto delle leggi sul lavoro e gestione amministrativa impeccabile.
- Servizio clienti efficiente: risposta tempestiva e capacità di risolvere problemi legati alla gestione del personale.

3) Dipendenti Interni di Easy Work SA

Aspettative:

- Ambiente di lavoro positivo e motivante.
- Opportunità di crescita professionale e formazione continua.
- Stabilità occupazionale e retribuzione adeguata.
- Etica e trasparenza aziendale nel gestire le relazioni con collaboratori e clienti.



4) Fornitori e Partner Commerciali

Aspettative:

- Rapporti commerciali stabili e continuativi.
- Pagamenti puntuali e accordi chiari.
- Sostenibilità e correttezza nelle relazioni d'affari.
- Possibilità di collaborare a lungo termine in un ambiente di fiducia reciproca.

5) Enti Regolatori e Istituzioni Pubbliche

Aspettative:

- Rispetto delle normative sul lavoro e sulla sicurezza.
- Contributi previdenziali e fiscali versati regolarmente.
- Collaborazione con enti locali e associazioni di categoria.
- Promozione di politiche di inclusione e occupazione responsabile.

6) Comunità Locale e Società

Aspettative:

- Impatti sociali positivi: creazione di opportunità di lavoro per la comunità.
- Sostegno alla crescita economica locale collaborando con aziende e fornitori del territorio.
- Etica e responsabilità d'impresa: azioni sostenibili dal punto di vista sociale e ambientale.

7) Consiglio di Amministrazione (CdA)

Aspettative:

- Crescita e sostenibilità finanziaria: garantire la redditività e la solidità economica dell'azienda.
- Strategia e innovazione: sviluppo di nuovi servizi, digitalizzazione e miglioramento dei processi.
- Reputazione aziendale: mantenere un'immagine positiva nel mercato e nella comunità.
- Conformità legale e governance: rispetto delle normative e delle migliori pratiche di gestione.



ANALISI 2023 - EASY WORK SA

- Equilibrio tra efficienza operativa e responsabilità sociale per garantire un impatto positivo su collaboratori, clienti e comunità.

8. CONCLUSIONI E PROSPETTIVE FUTURE

Nel 2023, Easy Work SA ha dimostrato una solida capacità di adattamento alle dinamiche del mercato del lavoro, mantenendo una presenza stabile nonostante un calo nel numero di collaboratori e clienti. L'espansione delle tipologie di servizi offerti suggerisce una strategia di diversificazione, mentre la costante collaborazione con fornitori locali conferma l'impegno verso una crescita sostenibile.

Le sfide per il futuro includono:

- **Migliorare l'equilibrio di genere**, favorendo un aumento della presenza femminile nelle posizioni offerte.
- **Ottimizzare la durata media dei contratti**, per garantire maggiore stabilità ai collaboratori.
- **Distribuire il fatturato in maniera più equa sui diversi servizi** incrementare quindi i ricavi derivanti dai nuovi servizi offerti
- **Migliorare ancora di più' il flusso di liquidità**, attraverso una selezione e gestione più rigida dei clienti
- **Investire nella digitalizzazione**, per rendere i sistemi ancora più sicuri, per ottimizzare la gestione delle risorse umane e la comunicazione con clienti e collaboratori.

Easy Work SA ha dimostrato di essere un attore chiave nel mercato del lavoro ticinese e, attraverso un costante miglioramento delle proprie politiche di responsabilità sociale, potrà consolidare ulteriormente la propria posizione nei prossimi anni.